

HUURLOCATIES (Voertuigen ophalen en retourneren)

Auckland, Christchurch, Wellington, Picton. Alle locaties verstrekken volledige services aan onze klanten.

WELLINGTON & PICTON - tarieven

Bij voertuigen die bij deze locaties worden opgehaald of geretourneerd, wordt een locatietarief van \$100 in rekening gebracht. Dit is een aanvulling op een eventuele eenrichtingsvergoeding (indien van toepassing).

KANTOORUREN VAN DE KLANTENSERVICE

Maandag tot en met vrijdag, 08.00 – 17.00

Alle klantenservices zijn gesloten op eerste kerstdag (25 december)

Belangrijke opmerking: Ophalen en retourneren moet 30 minuten voor 17.00 beginnen. Waar van toepassing moeten desbetreffende vertegenwoordigers rekening houden met extra tijd voor klanten die arriveren in luchthavens, veerbootterminals en hotels om aan deze vereiste te kunnen voldoen.

KANTOORUREN VAN HET CONTACTCENTRUM

Maandag tot en met vrijdag 08.00 – 19.00

Zaterdag en zondag 08.00 - 16.30

Het contactcentrum is gesloten op eerste kerstdag (25 december).

TARIEFINSLUITINGEN

Zie het premieblad voor insluitingen betreffende alle premieniveaus (exclusief, standaard en alles inbegrepen)

STANDAARD EIGEN RISICO VAN VERZEKERING

Alle Pacific Horizon Motorhomes worden verhuurd met een allriskverzekering met dekking voor verhaalbare ongevalschade door derden, diefstal en inbraak (exclusief persoonlijke bezittingen). Een standaard eigen risico van NZD\$4500 (per incident) is van toepassing bij enige schade aan ons voertuig of eigendom van derden.

Meervoudige schade aan de voorruit en banden is ook gedekt in onze standaardpolis naast schade aan dak en onderzijde op het gehuurde voertuig. Bij het ophalen van het voertuig wordt een afdruk van de creditcard ter waarde van NZD\$4500 gemaakt (er wordt geen geld vastgehouden of overgedragen). De borg kan worden gedekt door contant geld, travellercheques in NZD of een creditcard.

Als het eigen risico van de verzekering en de Voertuigborggarantie wordt gedekt door de creditcard, zal het bedrag NIET van uw rekening worden gehaald. Dit gebeurt uitsluitend bij een ongeval. We behouden ons het recht voor om deze gegevens tot 28 dagen na de huurperiode vast te houden.

Pacific Horizon Motorhomes biedt de volgende opties om het standaard eigen risico te beperken:

• **Street Smart-beperking van het eigen risico 1:** NZ\$19 per dag (toegevoegd aan het standaardtarief) verlaagt het eigen risico voor enige schade aan het voertuig of het eigendom van derden tot een maximum van NZ\$2500 (per incident). Meervoudige schade aan voorruit en banden wordt gedekt in de standaardpolis, net als schade aan het dak of de onderzijde van het gehuurde voertuig. De totale verzekeringskosten worden beperkt tot een max. van 50 dagen of NZ\$950,-. De borg kan worden gedekt door contant geld, travellercheques in NZD of een creditcard. Als het eigen risico van de verzekering en de Voertuigborggarantie wordt gedekt door de creditcard, zal het bedrag NIET van uw rekening worden gehaald. Dit gebeurt uitsluitend bij een ongeval. We behouden ons het recht voor om deze gegevens tot 28 dagen na de huurperiode vast te houden.

• **Freedom Plus-beperking van het eigen risico 2:** NZ\$35 per dag (toegevoegd aan het standaardtarief) verlaagt het eigen risico voor enige schade aan het voertuig of het eigendom van derden tot een maximum van NZ\$2500 (per incident). Meervoudige schade aan voorruit en banden wordt ook gedekt in onze standaardpolis naast schade aan het dak en de onderzijde van het gehuurde voertuig. De totale verzekeringskosten worden beperkt tot max. 50 dagen of NZ\$1.750,-. De borg kan worden gedekt door contant geld, travellercheques in NZD of een creditcard. Als het eigen risico van de verzekering en de Voertuigborggarantie wordt gedekt door de creditcard, zal het bedrag NIET van uw rekening worden gehaald. Dit gebeurt uitsluitend bij een ongeval. We behouden ons het recht voor om deze gegevens tot 28 dagen na de huurperiode vast te houden.

• **All-inclusive - pakket:** Het all-inclusive-pakket van Pacific Horizon is beschikbaar voor reizigers tegen NZ\$47 per dag premie over standaard huurtarieven. Het All-inclusive-pakket bestaat uit:

- 1) Verklaring van afstand van eigen risico bij verzekering van enig voertuig en eigendomsschade aan derden.
- 2) Kampeertafel en stoelen, kinderzitje of verhogingszitje(s) zoals vereist en zo nodig sneeuwkettingen.
- 3) Alle eenrichtingshuurtarieven kostenloos.

Opmerking: De tarieven worden lager bij huur voor langere perioden conform het tarievenblad.

PREMIUMKLASSE VOERTUIG

Voor een aanvullend bedrag van NZ\$12 per dag garandeert Pacific een motorhome dat niet ouder is dan 18 maanden (vanaf de datum dat het voertuig voor het eerst is verhuurd). Als een al geboekt en bevestigd premium voertuig niet beschikbaar is, zal Pacific Horizon: 1) De klant NZ\$12 per dag vergoeden voor de huurperiode 2) De klant een extra \$10 per dag vergoeden voor elke dag dat Pacific Horizon de klant geen premiumklasse voertuig kan verstrekken.

VOERTUIGBORGGARANTIE

Een afdruk van de creditcard is bij alle huurovereenkomsten vereist. De creditcard moet tot ten minste 28 dagen na afloop van de huurperiode geldig zijn. Bij afwezigheid van een creditcard, vereist Pacific Horizon een contante voertuigborg ter waarde van NZ\$4500 (of \$2500 als Street Smart wordt gekozen, \$250 als de Freedom Plus-afkoopoptie wordt gekozen). Deze afdruk van de creditcard of het contante geld wordt tot 28 dagen na het retourneren van de camper vastgehouden.

BELANGRIJK

De huurder is volledig aansprakelijk voor enige schade aan het Pacific Horizon-voertuig of eigendom van derden als:

- 1) De bepalingen van de huurovereenkomst worden overtreden
- 2) Schade aan het voertuig wordt veroorzaakt door onzorgvuldig, opzettelijk of roekeloos rijden of schending van enige NZ-verkeersregels en bepalingen
- 3) Wordt gereden onder invloed van alcohol of drugs
- 4) Wordt gereden op verboden wegen
- 5) Schade door onderdompeling in water of zout water wordt veroorzaakt vanwege een fout van de huurder
- 6) Er onjuiste brandstof wordt gebruikt

MINIMALE HUURPERIODE EN KOSTEN

Minimale huurperiode: 5 dagen. Minimale huur wordt verlengd tot 14 dagen gedurende de huurperiode van 20 december tot 10 januari en ook gedurende schoolvakanties in NZ/Australië. Kortere huurperiodes kunnen worden geaccepteerd naar eigen goeddunken van Pacific Horizon. Voertuighuurperiodes worden berekend op basis van kalenderdagen, bijv. dag van ophalen of retourneren wordt altijd geteld als een volledige dag, ongeacht de tijd van ophalen of retourneren.

KORTING BIJ HUREN VOOR LANGERE PERIODEN

Er zijn aanvullende kortingen beschikbaar bij huur over langere perioden. Zie het tarievenblad voor relevante periodes.

EENRICHTINGSHUURTARIEF

Huur met éénrichting is mogelijk tussen vestigingen met klantenservice. Een vergoeding van \$250 is van toepassing voor huur korter dan 14 dagen tussen 1 oktober - 31 maart.

RIJBEWIJS EN MINIMUMLEEFTIJD

Er is een geldig nationaal rijbewijs vereist. Een nationaal rijbewijs in een andere taal dan het Engels moet worden vergezeld van een officiële vertaling of een geldig internationaal rijbewijs. De minimumleeftijd is 21 jaar.

BEPERKINGEN

- 1) Pacific Horizon-campers kunnen worden bestuurd op verharde/asfaltwegen evenals goed verharde gravelwegen. Op de volgende wegen mag het voertuig niet worden gebruikt: Skippers Canyon Road, Colville Township naar Port Jackson, Ball Hut Road, 90 Mile Beach.
- 2) Er zijn geen dieren in de voertuigen toegestaan, met uitzondering van geleidehonden, als Pacific Horizon hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 3) Roken in de voertuigen is niet toegestaan.

REPARATIES

Kleine reparaties (als de huurder hier geen schuld betreft) tot max. NZ\$100 mogen worden uitgevoerd zonder autorisatie en zullen worden vergoed bij overhandiging van een gedetailleerde nota. Bedragen boven NZ\$100 moeten goedkeuring hebben van Pacific Horizon On-Road Care en klanten moeten hun gedetailleerde nota overhandigen.

RETOURNEREN VAN HET VOERTUIG

Alle voertuigen moeten worden geretourneerd met een volle brandstoftank en worden volgetankt binnen 3 km van de retourlocatie. Brandstof tanken bij onze klantenservice zal worden berekend tegen actuele tarieven per ¼ tank plus administratiekosten. Kosten zijn van toepassing als het voertuig op een andere locatie wordt geretourneerd dan hetgeen was afgesproken.

ANNULERINGSKOSTEN

Annuleringskosten zijn als volgt:

- Bij annulering 26 dagen voor het ophalen van het voertuig - geen kosten
- Bij annulering 25 - 8 dagen voor het ophalen van het voertuig - 20% van het nettobedrag
- Bij annulering 7 dagen - tot 1 dag voor het ophalen van het voertuig - 50% van het nettobedrag
- Geen verschijning of annulering op de dag van het ophalen - 100% van het nettobedrag

Als een voertuig om enige reden eerder wordt geretourneerd, zal geen vergoeding plaatsvinden.

De kosten worden berekend vanaf de dag van annulering.

WIJZIGINGSKOSTEN

Wijzigingen van een boeking zullen \$20 kosten per wijziging met zich meebrengen. De wijzigingskosten zullen worden kwijtgescholden als de wijziging de opbrengst van de huur verhoogt (bijv. extra dagen, accessoires en verzekering). Als er een wijziging wordt gemaakt waarbij de datum van het ophalen wordt veranderd, zal enige annulering van de boeking vervolgens worden berekend tegen 100% van de nettoprijs, ongeacht wanneer de annulering wordt

Uitzondering: Wijzigingen in aankomsttijden op de vooraf bevestigde datum van ophalen of retourneren zijn kostenloos.

AANVULLENDE APPARATUUR

Te boeken ten tijde van reservering en betaalbaar bij het ophalen van het voertuig.

APPARATUUR	KOSTEN PER HUUR (elk)
Stoelen	\$15
Tafel	\$25
Kinderzitje/stoelverhoging (3 maten)	\$30
Sneeuwkettingen	\$40

VERVANGING VAN HET VOERTUIG

Als om enige reden buiten ons om, het gereserveerde voertuig niet beschikbaar is, behouden wij ons het recht voor om een vergelijkbare of superieur vervangend voertuig aan te bieden zonder extra bijkomende kosten voor de klant. Dit zal geen schending van het contract betekenen en geeft de huurder geen recht op enige vergoeding.

BELASTING EN PLAATSELIJKE TOERISTENBELASTING

Alle kosten zijn inclusief 12,5% BTW en wegenbelasting voor diesel. Alle tarieven en bepalingen kunnen worden gewijzigd overeenkomstig de wijzigingen in de overheidsbelastingen.

LET OP:

- 1) Tarieven en bepalingen kunnen worden gewijzigd.
- 2) Sommige campers hebben een andere indeling dan weergegeven, maar beschikken wel over dezelfde faciliteiten.
- 3) Alle weergegeven afmetingen en volumes zijn benaderingen.
- 4) De verstrekte informatie op de website mag worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.